

Protocol d'actuació en cas d'Incidències amb menors de l'Associació Cultural Carena

1. Notificació de sospites o queixes de maltractament o abús.

- 1.1. Si una associada informa una monitora o directiu del Club Carena sobre una situació de maltractament o abús sofert per ella i comès per qualsevol membre del Club Carena (personal o altres associades), se l'escoltarà amb deteniment i se'l preguntarà pels fets, sense entrar en detalls innecessaris. No caldrà fer cap promesa de confidencialitat a la informant; al contrari, caldrà dir-li que posaran en coneixement d'algunes persones (molt poques) allò que li ha explicat perquè es prenguin les mesures adequades. Immediatament, es comunicarà a la directora del Club Carena o, en cas d'absència, a la persona que en faci els cops.
- 1.2. Aquesta comunicació, si es fa de paraula, és convenient acompanyar-la d'una informació per escrit, breu, que arreplegui els fets amb la major exactitud possible, distingint el què ha passat segons la menor i la interpretació que es fa dels fets.

També s'informarà immediatament la directora del Club Carena en cas que siguin els pares de l'associada o altres associades les que es queixin d'una altra associada o monitora.

- 1.3. La mateixa obligació recau sobre la monitora que presenciï els fets..

2. Accions posteriors a la notificació de maltractament o abús.

- 2.1. La directora del Club Carena informarà el president de la junta directiva de l'Associació Cultural Carena, entitat promotora del Club esmentat. Aquesta comunicació serà sempre preceptiva en cas d'abusos i optativa en cas de maltractament, en funció de la gravetat dels fets relatats. A partir d'aquest moment, és responsable de la instrucció del cas el president de la junta directiva o el membre de la Junta a qui hagi delegat per a aquests assumptes, ajudat per la directora del Club Carena.
- 2.2. Amb aquesta comunicació començarà una investigació interna amb l'objectiu d'esclarir els fets i prendre les mesures oportunes. Els fets manifestats i els diferents resultats de la investigació s'aniran recollint per escrit en un expedient intern. Per vetllar per la confidencialitat, només tindran accés a aquest expedient el president de la junta directiva i la directora del Club Carena.
- 2.3. La investigació s'ha de dur a terme amb la màxima diligència, per la qual cosa es posaran tots els mitjans per tenir informació necessària com més aviat millor. Des del moment en què es rep la queixa i, en conseqüència, s'inicia la investigació dels fets, s'evita que el presumpte agressor i la menor entren en contacte i fins i tot que comparteixin espais, i es prenen totes les mesures necessàries per evitar que els fets -si fos cert- poguessin tornar a repetir-se. Queda al judici del president si, per la gravetat dels fets manifestats, convé suspendre temporalment de les seves funcions el presumpte agressor, o fins i tot ordenar-ho que s'allunyi de les instal·lacions.
- 2.4. Immediatament després el president es posarà en contacte amb els pares o tutors de la menor per informar sobre els fets relatats per l'associada i actuar, des del primer moment, d'acord amb ells. Si n'hi hagués, també caldria posar-se en contacte amb la major brevetat amb les famílies de les menors que hagin estat testimonis del suposat abús o agressió.
- 2.5. Per completar la investigació, en cas que s'estimi oportú, es podran tenir altres entrevistes (amb altres associades, personal del Club Carena i pares d'altres associades).

- 2.6. En el cas que el presumpte agressor sigui una associada, l'encarregat de la investigació es reunirà urgentment amb els pares per informar-los de la situació i tot seguit demanarà a l'associada que, davant dels seus pares, ofereixi una explicació dels fets ocorreguts.
- 2.7. En el cas que el presumpte agressor sigui algun dels que col·laboren activament a les activitats del Club Carena (monitora, directiu, pare, entrenadora, etc.), l'encarregat de la investigació sol·licitarà a la persona acusada una explicació per escrit dels fets amb el màxim detall possible. S'incorporarà aquest testimoni, degudament protocol·litzat amb data i signatura, a l'expedient obert.
- 2.8. Es farà tot el possible per protegir la intimitat, el dret a l'honor i la bona imatge de la persona contra la qual s'hagi fet una queixa mentre no es demostrï la veritat de l'acusació.

3. Resolució de l'expedient

- 3.1. Un cop acabada la investigació el president de la junta directiva convocarà una reunió extraordinària de la Junta per informar succintament dels fets i transmetre les conclusions de la investigació. Se signarà una acta i es donarà per tancat l'expedient intern, que s'arxivarà convenientment. A l'expedient s'hauran d'incloure les mesures adoptades després de la investigació.
- 3.2. Si es confirma la veracitat dels fets relatats en el cas que es tracti de personal que presta els seus serveis al Club Carena, l'implicat serà apartat immediatament i definitivament de les seves responsabilitats al Club Carena.
- 3.3. Si l'agressor és una altra associada, en cas que es confirmi la veracitat dels fets relatats, se l'expulsarà directament del Club Carena.
- 3.4. S'informarà els pares o tutors de la menor afectada i es posarà a la seva disposició tota la informació de què es disposa perquè ponderin -si ho estimen oportú- la denúncia dels fets a les autoritats. En tot cas, ha de quedar clara la disposició del Club Carena per col·laborar en allò que la família estimi oportú, sense substituir els pares o tutors, llevat que la normativa aplicable estableixi l'obligació de denunciar, encara que ells no ho volguessin fer.
- 3.5. En el cas que es demostrï que l'acusació és falsa, l'associada que l'hagi fet serà expulsada del Club Carena. Es parlarà amb els pares o tutors per exposar la gravetat que té fer una acusació falsa d'aquest tipus, i es fixarà la manera de restituir la bona fama de la persona denunciada. En cas que l'acusació falsa hagi estat realitzada pels pares, tutors o qualsevol altra persona gran d'edat, la persona falsament acusada i, si escau, el Club Carena valoraran l'oportunitat d'acudir als tribunals de justícia.
- 3.6. Com a resultat de la investigació, la junta directiva del Club Carena i el seu Comitè Directiu revisaran les normes de convivència i els protocols d'actuació per si és convenient actualitzar-los per posar més mitjans efectius que evitin casos similars.

Barcelona, 1 de gener de 2022

Formulari de declaració:

1. Data de l'informe: _____

2. Nom de la persona informant: _____

3. Relació de la persona informant amb el menor afectat:

4. Manera en què es va proporcionar la informació (trucada telefònica, entrevista): _____

5. Dades relatives al menor:

Cognoms: _____

Nom: _____

Data de naixement: _____

Curs / Nivell : _____

6. Indiqui si considera que el su informe es refereix a un abús real o possible d'un menor

	Abús físic	Abús sexual	Abús emocional	Negligència
Presumpte				
Real				

7. Informe: descriure, al més detalladament possible, la naturalesa del problema o de l'incident del que informa, proporcionant detalls relatius a les dates i les hores dels incidents individuals i les circumstàncies en què van ocórrer, així com a qualsevol altra persona present en aquell moment i la seva involucració:

Signatura i número del Document Nacional d'Identitat o passaport del coordinador: